

客诉电话、投诉渠道和投诉处理程序：

全国统一客服及投诉热线：400-820-2288（7*24 小时）

投诉渠道：电话、信函、客户来访等渠道

信函及接待地址：详见官网“公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构”

投诉处理时效：自收到投诉之日起，3 个工作日内向您反馈案件处理进展，最长不超过 20 日办结，复杂案件和特殊情形除外

保险纠纷外部处理渠道：

上海银行业保险业纠纷调解中心

地址：上海市浦东新区民生路 1286 号汇商大厦 17 楼

电话：021-63155943

投诉处理程序：

